

## Reál - Nyerj karácsonyi ajándékot a családnak! Nyereményjáték szabályzat

A Nyereményjáték szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) vonatkozik a REÁL HUNGÁRIA ÉLELMISZER Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 2051 Biatorbágy, Rozália park 5-7.; Cégjegyzékszám: 13 09 191691; a továbbiakban: **Szervező**) által szervezett Nyerj karácsonyi ajándékot a családnak! nyereményjátékra, amely a Progressive BEX Kft. (1118, Budapest, Ménesi út 22. -2. emelet; Cégjegyzékszám: 01 09 325966) mint a nyereményjáték lebonyolítója (a továbbiakban: **Lebonyolító**) által üzemeltetett online felületen, azaz a <https://nyeremenyjatek.real.hu/karacsony> oldalon (a továbbiakban: **Játékfelületek**) érhető el.

A jelen Játékszabályzat tartalmazza a Promócióban történő részvétel feltételeit és módját, valamint a Szervező és a Játékos jogait és kötelezettségeit. A mindenkor hatályos Játékszabályzat a Weboldalon elérhető és megtekinthető.

A Játékban résztvevő jelentkező a részvétellel elfogadja a jelen Szabályzat rendelkezéseit, és magára nézve kötelezőnek ismeri el az abban foglaltakat.

### 1. A Promócióban résztvevő személyek

A Promócióban részt vehet minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik, és aki a jelen Szabályzatban foglalt valamennyi feltételnek maradéktalanul megfelel, és aki a Promócióban a jelen játékszabályzatban írtak szerint érvényes Pályázatot nyújt be, valamint ezzel egyidejűleg elfogadja a Játékszabályzatban írt valamennyi feltételt, és akivel szemben nem áll fenn a Játékból történő kizárás bármely feltétele.

A Játékban **NEM vehetnek részt** az alábbi személyek:

- a Szervező és a Lebonyolító tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint mindezek közeli hozzátartozói;
- egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő jogi személyek vagy jogi személyiség nélküli szervezetek – így különösen a Forgalmazó vagy a megnyerhető termék felajánlója – tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint mindezek közeli hozzátartozói.

A játékból a **Lebonyolító** kizárja azt a Játékost, aki bármilyen módon veszélyezteti a Játék tisztességes lebonyolítását, nem valós adatokat tartalmazó Pályázatot küld be, illetve a jelen Szabályzat mellékletét képező Adatvédelmi Tájékoztatóban (a továbbiakban: **Adatvédelmi Tájékoztató**) meghatározott hozzájárulását a Játék időtartama alatt, vagy a sorsolást megelőzően visszavonja. A kizárás tényéről a Lebonyolító a Játékosnak külön értesítést nem küld.

A Játékos kijelenti, hogy a Promócióra történő jelentkezés során megadott adatai megfelelnek a valóságnak.

A Szervező kizárólag azokat az online Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyek a Játékosok saját adatait tartalmazzák. Amennyiben a Játékos nem saját adatokkal küldi el Pályázatát a Weboldalon, úgy a Promócióval kapcsolatos e-mail postafiók jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja. A Játékost a megadott adataival kapcsolatosan kizárólagos felelősség terheli, a Játékos ezen adatot nem adhatja ki harmadik személynek, a Pályázat beküldésével kapcsolatos adatait harmadik személynek ideiglenesen sem engedheti át, és nem használhatja más adatait.

A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése ellenőrzése céljából a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Promócióból kizárhatja.

A Promócióból – a Szervező és Lebonyolító megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Promóció szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem létező személyeket tartalmazó e-mail postafiókkal vesznek részt a Promócióban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióval összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.

A Játékos nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni a Játékfelület és a Promóció védelmét biztosító technikai megoldásokat, ideértve különösen az alábbi eseteket:

- hozzáférés a nem a Játékos számára szánt adatokhoz olyan adatokkal, amelyre a Játékos nem jogosult;
- megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
- kísérlet bármely felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba, illetve azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a Weboldalon, a Weboldal túlterhelése (overloading), elárasztása (flooding),

spammelése (spamming), levelekkel való bombázása (mailbombing) vagy összeomlasztása (crashing);

- nem kívánt e-mailek (spam) küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását illetőleg hirdetését;
- bármely TCP/IP csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail vagy hírcsoport postázása során.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promócióból kizárja azt a Játékost és egyidejűleg a Pályázatát is érvénytelenítse, továbbá hatósági, büntető- vagy kártérítési eljárást kezdeményezzen azzal a Játékosal vagy harmadik személlyel szemben, aki a Játékfelület rendeltetésszerű működésének megzavarásával vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Promóció során előnyhöz jutni, illetve aki egyéb módon megzavarja vagy megkísérli megzavarni a Weboldal rendeltetésszerű működését, vagy bármely, a Játékfelületen folytatandó tevékenységet.

## 2. A Promóció leírása

A Promócióban a jelen Játékszabályzat részvételi feltételeinek megfelelő Játékosok vehetnek részt oly módon, hogy a 3. pontban meghatározott játékperióduson belül **legalább 5 darabot vásárolnak bármely Reál, Reál Pont, és FEZO üzletben a promócióban résztvevő márkák, gyártók termékei közül**, majd a játékperióduson belül feltöltik a vásárlást igazoló AP kódot a <https://nyeremenyjatek.real.hu/karacsony> weboldalon. Kizárólag név, valós e-mail cím, a vásárlást igazoló bizonylaton szereplő AP kód, vásárlás helyének és idejének megadásával, valamint a játékszabályzat és az adatvédelmi szabályzat elfogadásával lehet a nyereményjátékra pályázni.

A játékban résztvevő gyártók és márkák listája:

- Pöttyös
- Milli
- Pick
- Familia
- Magyar tej, Magyar vaj, Magyar tejföl
- Meggle
- Gyermelyi
- Dr. Oetker (Dr. Oetker mirelite és frissáru termékek **nem tartoznak bele**)
- Milka
- Tchibo
- Globus (kizárólag az Unilever Magyarország Kft. által forgalmazott Globus márkánévvel ellátott termékekkel lehet részt venni a játékban)
- Delikát (kizárólag az Unilever Magyarország Kft. által forgalmazott Delikát márkánévvel ellátott termékekkel lehet részt venni a játékban)
- Rama
- Kotányi
- Baba

- Cocolino care (minden Cocolino és Cocolino Care márkánévvel ellátott termékkel lehet részt venni)
- Mizo
- Domestos

### 3. A Promóció időtartama

A Promóció 2023. november 20. 00:00 óra – 2023. december 11. 23:59:59 óra között zajlik.

A Promócióban részt venni, arra jelentkezni a Játék meghirdetésének időpontjától, a Játék utolsó napján 23:59 óráig lehetséges. A Játék időtartamának kezdete előtt és befejezése után érkezett jelentkezések érvénytelenek, azok a sorsoláson nem vesznek részt.

### 4. Jelentkezés a játékra, részvételi feltételek

A Játékosok közül a nyereménysorsoláson kizárólag azok vehetnek részt, akik a jelen Szabályzatban meghatározott részvételi feltételeket együttesen és maradéktalanul teljesítik.

A Promócióban azok vehetnek részt, akik

- a) a Játékfelületen az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott azonosító adataik kezeléséhez, illetve a Játékon való nyerteskénti kisorsolásuk esetére nevük nyilvánosságra hozatalához hozzájárulásukat megadva regisztrálnak, az adatok hiánytalan, valóságnak megfelelően történő megadásával, oly módon, hogy az adatok a Játékos érvényes személyazonosító okmányán szereplő adatokkal egyezők legyenek,
- b) Promóció időtartama alatt legalább 5 darab terméket vásárolnak a promócióban résztvevő márkák, gyártók termékei közül,
- c) a Játékfelületen – <https://nyeremenyjatek.real.hu/karacsony> - hiánytalanul és a valóságnak megfelelően feltöltik a b) pont szerinti vásárlást vagy vásárlásokat igazoló bizonylaton szereplő AP kódot,
- d) mind az a) pont szerinti, mind a c) pont szerinti adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési hozzájárulásukat fenntartják a Játék időtartama, a sorsolás, valamint a nyeremény kézbesítésének ideje alatt.

Egy Játékos tetszőleges számú Pályázatot nyújthat be a Játékba. Egy Blokk egy Kódot tartalmaz, független a vásárolt Termékek számától, így egy Blokk egyetlen Pályázatként tölthető fel kizárólag.

**Minden Játékos köteles a Játék végét követő 90 (kilencven) napig sértetlenül és jól olvasható módon megőrizni** – nemcsak a nyertes, hanem az összes Pályázatként benyújtott 2. pontban meghatározott megvásárolt Termék vásárlását igazoló eredeti blokkot, tekintettel arra, hogy a kieső nyertes helyére új nyertes léphet a sorsolást

követően a Játékszabályzatban foglaltak szerint. Napi nyeremények esetében a nyertes azonnali üzenetet kap a nyertesség tényéről és köteles ezen a felületen feltölteni a vásárlást igazoló blokkot (szkennelve, fotózva). Utólag nincs lehetőség a blokk feltöltésére. Fődíj esetében a Lebonyolító részére a nyertes Játékos köteles e-mailen (szkennelve, fotózva) megküldeni a nyertes Pályázathoz tartozó Blokkot, amely a nyeremény átvételének előfeltétele. Amennyiben a nyertes Játékos nem tudja e-mailen (szkennelve, fotózva) megküldeni a nyertes Pályázathoz tartozó Blokkot, abban az esetben postai úton szükséges megküldeni az eredeti Blokkot a Lebonyolító részére (postázási cím: 1118, Budapest, Ménesi út 22. - 2. emelet Progressive Reklámügynökség címére – a levélen mindenképp tüntessék fel a „Reál - Nyerj karácsonyi ajándékot a családnak!” jeligét).

A Lebonyolító kizárólag azokat a Blokkokat fogadja el, amelyeken a vásárolt, 2. pontban megjelölt termékek egyértelműen beazonosítható módon feltüntetésre kerültek, az AP-kód egyezik a Pályázat során megadottal, továbbá a Blokkon feltüntetett vásárlás dátuma és időpontja a 3. pontban megjelölt időtartam alá esik.

Azokban a üzletekben ahol **gyűjtőblokkos rendszer működik** a vásárlást követően az üzlet által **bélyegzővel és aláírással szükséges a blokkot hitelesíteni**. Az aláírással és bélyegzővel az eladó igazolja, hogy a vásárlás során a nyereményjáték szabályzatban előírt minimum 5 termék a promócióban résztvevő márkák, gyártók termékei közül megvásárlásra került.

Az AP szám egy minden, a vásárlást igazoló tételes bizonylat legutolsó sorában megtalálható, az AP betűkombinációval kezdődő, összesen (AP betűkombinációval együtt) 11 karakterből álló egyedi, pénztárgépenként eltérő azonosító.

A Játékosnak a <https://nyeremenyjatek.real.hu/karacsony> weboldalon a játékot követően meg kell adnia a Pályázathoz szükséges adatokat (regisztráció): személyi azonosító okmányában szereplő teljes nevét (vezetéknév, keresztnév), e-mail cím és a vásárlást vagy vásárlásokat igazoló bizonylaton szereplő AP kódot, a vásárlás dátumát, időpontját, szabadon választott jelszót. A Játékos a személyes adatok kitöltése, valamint a Játékszabályzat elolvasás után, amennyiben egyetért a játékszabályzattal és az adatvédelmi nyilatkozatban foglaltakkal, el kell fogadnia azokat, valamint hozzájárul megadott személyes adatai kezeléséhez a nyereményjátékhoz kapcsolódóan a cél megvalósulásáig (általában a nyertesek kisorsolását követő harmincadik munkanap végéig, valamint a nyertesek esetében a postázás megtörténtétől számított nyolcadik év végéig). A Játékosok a Pályázat során megadott e-mail címük alapján kerülnek azonosításra, így az e-mail cím esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége, a fogadó mailszerver beállításai) Szervezőt és/vagy Lebonyolítót és/vagy Adatfeldolgozót semmilyen felelősség nem terheli.

A Pályázat feltöltését követően a weboldalon egy automatikus válaszüzenet jelenik meg, a Pályázat sikeres elküldéséről. Abban az esetben, amikor a Játékos a sorsolások alkalmával kiválasztásra kerül, mint Nyertes, arról e-mail üzenetben kap értesítést 5 munkanapon belül. A nem nyertes státuszról a rendszer nem küld értesítést azon Játékosok számára, akik a nyereményjátékban semmilyen Nyereményt

nem nyertek.

A Promócióba beérkező Pályázatokat a rendszer a szerverre való beérkezésének időpillanatában rögzíti. A rögzített időpontok tekintetében a Promóció szervere a mérvadó.

## 5. Nyeremények

Szervező által a Promóció során a következő nyeremények kerülnek a Lebonyolító telephelyén a véletlenszerűség elvének eleget tevő elektronikus sorsolás útján kisorsolásra az alábbiak szerint:

### **Fődíj:**

A játékperiódus végén 3 db nyeremény kerül kiosztásra.

A megnyerhető nyeremény: 1 alkalommal 3 játékosnak 100.000 Ft értékű Játéksziget utalvány és 50.000 Ft értékű Lego utalvány.

### **Napi nyeremények:**

A 3. pontban meghatározott játékperiódus során összesen 220 db Napi Nyeremény kerül kiosztásra.

A megnyerhető Napi Nyeremények:

66 db 5 000 Ft-os nyeremény: Super Mario balancing game

88 db 10 000 Ft-os nyeremény: Bing és Flop 2 darabos plüss

66 db 20 000 Ft-os nyeremény: Családi társasjáték csomag

A nyeremény másra át nem ruházható és készpénzre át nem váltható.

A nyereményekkel kapcsolatban felmerülő esetleges adókötelezettség teljesítése érdekében a Szervező, a Lebonyolító és a nyertesek kötelesek együttműködni. Tekintettel arra, hogy a nyeremény átadásának körülményei megfelelnek a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 1. számú melléklet 8.14. pontjában foglalt, az adómentesség alkalmazhatóságához szükséges követelményeknek, így a nyeremény átadásával kapcsolatban személyi jövedelemadó (illetőleg egészségügyi hozzájárulás) fizetési kötelezettség nem merül fel sem a Szervező, sem a Lebonyolító, sem a nyertesek oldalán.

A Szervező az itt felsorolt nyereményeken túl további nyereményeket a Promócióban nem sorsol ki.

## 6. Sorsolás

A nyertesek sorsolása a Lebonyolító telephelyén a véletlenszerűség elvének eleget tevő elektronikus sorsolás útján történik, melyről sorsolási jegyzőkönyv készül az alábbiak szerint:

### **Főnyeremény:**

A Játékosok által a Játék teljes időtartama alatt érvényesen beküldött összes Pályázat

közül – 2023. december 12. (kedd) 10:00– Lebonyolító a Progressive BEX Kft. -1118, Budapest, Ménesi út 22.; –, a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással - sorsolja ki a Fődíj nyertesét (összesen 3 darab nyertes). A Lebonyolító a sorsolásról jegyzőkönyvet vesz fel. Lebonyolító a sorsolás alkalmával 3 db tartaléknyertes Pályázatot is kisorsol. A tartaléknyertesek a kisorsolásuk sorrendjében válnak jogosulttá, amennyiben a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes Pályázat bármely okból érvénytelen vagy a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes a Játékból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül.

### **Napi nyeremény nyerő időpontjai**

Lebonyolító a Játék kezdő időpontját megelőzően **2023. november 17. napján 14 óra 00 perckor** Progressive BEX Kft. székhelyén (1118, Budapest, Ménesi út 22.;) a Játék teljes időtartamának tekintetében **összesen 220 db napi nyerő időpontot sorsol ki oly módon, hogy a Játék minden egyes napjára 10 időpont essen.**

A Napi Nyereményeket a Játékszabályzatnak mindenben megfelelő azon Játékosok nyerhetik meg, akik a Napi Nyereményekre vonatkozóan előre meghatározott **adott nyerő időpontban vagy az azutáni legkorábbi időpillanatban** (óra, perc, másodperc) **elsőként küldenek be érvényes Pályázatot** a 4. pontban írtak szerint. Amennyiben több Játékos másodpercre azonos időpontban küld be érvényes Pályázatot, Lebonyolító azt a Játékost tekinti nyertesnek, akinek Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.

A nyerő időpontok meghatározása a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással történik. A Lebonyolító a sorsolásról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet a sorsoláson jelen lévő sorsolási bizottság aláírásával hitelesít. A sorsolásról felvett jegyzőkönyvet Lebonyolító elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg. A nyerő időpontok a Játék végeztével bárki által szabadon megtekinthetőek, előzetes időpont egyeztetés után a Lebonyolító székhelyén a Játék végétől számított 30 naptári napon belül.

Amennyiben a napi nyertes Játékos Pályázata a jelen Játékszabályzatban meghatározott bármely okból kizárásra kerül, a Lebonyolító a napi nyerő időpontokat követően másodikként beküldött Pályázat beküldőjét választja nyertesnek az adott Napi Nyeremény tekintetében.

### **Napi Nyeremény tekintetében 1 játékos maximum 1 napi nyereményre jogosult.**

A feltöltött blokkok száma növeli a nyerés esélyét. A vásárlást igazoló blokk fotóját a kódfeltöltéssel egy időben kell feltölteni. Amennyiben a blokk fotója nem kerül feltöltésre automatikusan tartaléknyertes kerül kisorsolásra, és a nyereményre a tartaléknyertes válik jogosulttá.

Az 5. pontban meghatározott nyereményeket („Nyeremények”) a Játékszabályzatnak mindenben megfelelő azon Játékosok nyerhetik meg, akik a Weboldalon keresztül érvényes Pályázatot küldenek be az 4. pontban foglaltak szerint.

A Nyertesek meghatározása a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes

program segítségével történik. A Nyertesek névsora a sorsolást követően bárki által szabadon megtekinthető, a játék Weboldalán található Nyertesek menüpont alatt.

A sorsolás alkalmával Szervező minden nyereményhez 3 fő Tartaléknyerest is kisorsol. Amennyiben a nyertes Játékosok Pályázata a jelen Játékszabályzatban meghatározott bármely okból nem felel meg, kizárásra kerül, vagy a Nyeremény kézbesítésére azért nem kerül sor, mert a nyertes Játékosok a 8. pontban meghatározott együttműködési kötelezettségüknek nem tesznek eleget Szervező a 6. pont szerint meghatározott Tartaléknyerest állít be a Nyertesek helyett. A Tartaléknyertesek a kisorsolás sorrendjében válnak jogosulttá a Nyereményre. Amennyiben a Nyertesek vagy a mögöttük álló Tartaléknyertes Pályázata bármely okból érvénytelen vagy egyéb okból kizárásra kerülnek vagy a Nyereményt a 8. pontban foglalt időtartamon belül nem veszi át, a nyereményre a soron következő Tartaléknyertes jogosult. A Tartaléknyertes helyébe is léphet Tartaléknyertes mindaddig, amíg a nyeremény gazdára nem talál. Amennyiben a sorban utolsó helyen álló Tartaléknyertes sem válik jogosulttá, úgy az adott nyereménynek nincs nyertese, az a Szervező tulajdonában marad.

## 7. Nyertesek értesítése

### Fődíj:

Lebonyolító a nyertes számára a sorsolást követő 5 munkanapon belül a Játékos által megadott e-mail címre elektronikus nyertes értesítő üzenetet küld. A nyertes Játékos a [realnyeremenyjatek@progressive.hu](mailto:realnyeremenyjatek@progressive.hu) e-mail címen köteles az értesítés kézhezvételét követő 24 órán belül visszaigazolni az Értesítést, benne elküldeni a vásárlást igazoló blokkot (fotózva, vagy szkennelve). Amennyiben a nyertes a fenti határidőn belül az Értesítést nem igazolja vissza, vagy nem küldi el a nyertes blokkot fotózva vagy szkennelve vagy a küldött Blokk Kódja/nyugtaszáma/vásárlás dátuma és időpontja nem egyezik a nyertes Pályázattal, úgy a nyertes Játékos Pályázata kizárásra kerül, és Lebonyolító a soron következő tartaléknyerest nevezi ki nyertesnek.

Lebonyolító a nyeremények kézbesítéséhez szükséges mértékben egyeztet a nyertesekkel a kézbesítés részleteiről.

### Napi Nyeremény esetén:

A Lebonyolító a Játék első napjától kezdődően a Nyertesek fül alatt a Weboldalon közzéteszi az Napi Nyeremények nyertesét (teljes név, nyertesség ténye), valamint a Pályázat feltöltését követően azonnali üzenetet kap erről a Játékos.

Amennyiben a Pályázat nem nyert, erről a Játékos azonnali értesítést kap.



## 8. A nyeremények kézbesítése, átvétele

A fődíjak online kerülnek átadásra. A fődíj nyertesek a nyérésük visszaigazolását a [realnyeremenyjatek@progressive.hu](mailto:realnyeremenyjatek@progressive.hu) e-mail címről kapják meg egyedi kuponkódjukat, amit a <https://www.jateksziget.hu> weboldalon tudnak beváltani.

A napi nyeremények postai úton kerülnek átadásra a regisztráció során megadott postai címre a vásárlást igazoló blokk bemutatását követően a 4. pontban foglaltak szerint.

A nyeremények a nyereményjáték zárultát követő 60 naptári napon belül kerülnek kiküldésre.

Amennyiben Nyertesek a nyertességre való jogosultságukat bármely okból nem igazolják Lebonyolító vagy Szervező felé a Nyeremények átadása meghiúsultnak tekintendő, mely körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető, ezzel kapcsolatban velük szemben semmilyen igény, követelés nem támasztható. A Szervező a Nyeremény átadására ez esetben újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

Nyertesség esetén Lebonyolító a Nyertesek nevét a <https://nyeremenyjatek.real.hu/karacsony> weboldalon közzéteszi. A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Pályázatokat beküldő azon Nyertesek neve, nyugtaszáma, valamint a feltöltés dátuma jelenik meg, akiket a rendszer az adott játékperiódus időszakára kisorsolt. A személyes adataik jelen pont szerinti nyilvánosságra hozatalához valamennyi Játékos a Promócióra történő jelentkezéssel kifejezetten hozzájárul.

A Szervező kizárja a Promócióból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a Nyereményt azért nem lehet átadni, mert a Pályázatán vagy az Értesítés visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban írt személyi-, és pályázati feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

A Játékosok kötelesek együttműködni a Lebonyolítóval és a Szervezővel a nyeremények átvétele, illetve igénybevétele érdekében. Amennyiben a kötelezettségüknek a Lebonyolító vagy a Szervező ismételt felszólítása ellenére sem tesznek eleget, különösen, ha a kézbesítés megtörténtét akadályozó, a Játékos érdekkörében felmerült körülményről való értesítésüket követő 15 napon belül nem hárítják el e körülményt, és a nyeremény átvétele ezért meghiúsul, a nyeremény a továbbiakban nem vehető át, illetve nem vehető igénybe, és a Szervezőt és a Lebonyolítót pedig az emiatt felmerült kárért semmilyen felelősség nem terheli.

A nyereményeket a Szervező kizárólag magyarországi címre postázza.

A nyertes a nyereményt a Lebonyolítónak megküldött írásbeli nyilatkozatával visszautasíthatja. A nyeremény visszautasításáról a nyertes az okirat megküldésével

haladéktalanul, de legkésőbb a sorsolást követő 60 napon belül köteles tájékoztatni a Lebonyolítót.

A Szervező és a Lebonyolító nem vállal felelősséget a nyeremény kézbesítése során az igénybe vett posta szolgáltató tevékenységével összefüggésben felmerülő hibákért vagy hiányosságokért, a kézbesítéssel kapcsolatos reklamáció a postai szolgáltatónál tehető meg.

## 9. Felelősség

A Játékra történő jelentkezések hiányosságáért (név-, cím- vagy egyéb elírás, fiktív adatok közlése stb.), az ezekből adódó értesítési, vagy szállítási késedelemért a Szervező és Lebonyolító nem vállalnak felelősséget. A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból, vagy a postafiókjuk levélfogadásra képtelen állapotából adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) Lebonyolítónak vagy Szervezőnek általában nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség, és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben kizárólag a Játékosokat terheli.

A Szervező a nyeremények minőségi hibáiért, meghibásodásáért kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A nyertes a nyeremény hibájával, meghibásodásával kapcsolatos igényeit nyereményekhez kapcsolódó jótállás és szavatosság keretében érvényesítheti.

A Szervező és a Lebonyolító kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Játékokban való részvétel során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért. A Játékos a Játékban történő részvétellel kifejezetten lemond a Játék lebonyolításával, a sorsolással, a nyereményekkel, a nyertesekkel kapcsolatos, a Szervezővel vagy bármely harmadik személlyel szembeni igényérvényesítéséről.

A Szervező és a Lebonyolító nem vállal továbbá felelősséget azért, ha a Promóció időtartama alatt a Promóció, illetve a Promóciót, valamint a jelen Szabályzatot tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el. A Szervező és a Lebonyolító nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy kimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.

Amennyiben a Játékos magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság a Szervezővel vagy a Lebonyolítóval szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Játékos köteles minden a Szervező vagy a Lebonyolító által megkövetelt intézkedést megtenni, és a Szervezőnek és a Lebonyolítónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami azokat a Játékos bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

## 10. Egyéb rendelkezések

A Szervező fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat megváltoztatására.

A Szabályzat a Promóció időtartama alatt, és a sorsolást követő 30 napig elérhető a Játékfelületeken.

A Promócióról részletes információk a <https://nyeremenyjatek.real.hu/karacsony> weboldalon érhetők el.

A Játékosok a Promócióval és a Nyereményekkel kapcsolatos további információért az [realnyeremenyjatek@progressive.hu](mailto:realnyeremenyjatek@progressive.hu) e-mail címen kérhetnek tájékoztatást.

A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a <https://nyeremenyjatek.real.hu/karacsony> weboldalon, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak Nyereményeiket illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal. Szervező, illetve Lebonyolító kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem, vagy csak korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címeket, illetve a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Promócióból.

A Promócióhoz kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag a <https://nyeremenyjatek.real.hu/karacsony> domainről, illetve a webkiszolgálón keresztül, valamint a nyereményjáték adatbázisán keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem a Weboldal részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok Pályázataiba a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

Ha a Játékos adatfeltöltés közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szervező, illetve Lebonyolító sem felelős, és kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt a Promóció során, a Promóció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Promóció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért, ide nem értve a jelen Promóciós szabályzat szándékos megszegésével, valamint az egyéb szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozás miatt a Játékosnál felmerülő károkért való felelősséget.

A Játékosok elfogadják, hogy a Promócióban való részvétel során a jelen Játékszabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott

kárért a Ptk. szerinti teljes körű felelősséget vállalnak. A Szervező a Promóció elérhetőségét a jelen Játékszabályzat megszegése esetén bármely Játékosról megvonhatja.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Promóciót kiegészítse vagy módosítsa; azzal, hogy az ilyen módosítás vagy kiegészítés nem eredményezheti a Játékosok megtévesztését. A Játékszabályzat módosulásáról a Szervező a [https://nyeremenyjatek.real.hu/karacsony\\_hu](https://nyeremenyjatek.real.hu/karacsony_hu) oldalon tájékoztatja a Játékosokat.

A Szervező jogosult a Promóciót bármikor visszavonni.

Bármilyen a Promóció kapcsán felmerülő vitás kérdésben a Szervező döntése irányadó. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Játékosoknak a mindenkor hatályos jogszabályok alapján fennálló igényérvényesítési jogát.

Kelt: Biatorbágy, 2023. november 15.